

(2) 제안교육과정 세부내용

물류업무 문제해결을 위한 Logical Thinking

	Chapter	Topic	Time
구성	1. 전략과 전술	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 일상생활 속에서 인식되고 있는 전략과 전술 ▶ 전략에 대한 정의 중요성과 학술적 정의 ▶ 저성장 상시 위기시대의 전략 필요성과 접근방법 ▶ 전략의 paradigm 	2h
	2. 국내외 기업들의 사례	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 국내 기업들의 다양한 전략 실체와 사례를 통한 이해 ▶ 기업의 핵심역량 (Core Competency)과 선택과 집중 ▶ Old strategy model Vs. Sustainable Competitive Advantage 	3h
	3. Logical Thinking이란?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사고 활동 메커니즘과 사례들 ▶ Thinking Process & Thinking Hazard ▶ 논리적 사고의 특징 	3h
	4 Logical Thinking Process	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Define the Problem <ul style="list-style-type: none"> - Problem의 유형 - 수렴성의 문제로 도출하는 framework - Exercise & Quiz ▶ Structure the Problem <ul style="list-style-type: none"> - MECE & YNQ - Issue tree - Root Cause Tree ▶ Find the Solution <ul style="list-style-type: none"> - Hypothesis & Logic tree 	4h
	5. Team play case	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Brainstorming & Team play (2개의 Case) ▶ Presentation & Evaluation & Feed-back 	4h

(2) 제안교육과정 세부내용

성공적 물류영업을 위한 협상능력개발

구성	Chapter	Topic	Time
	1. 물류 및 SCM분야 협상의 기본 이해	<ul style="list-style-type: none">▶ SCM 과 기업의 경영전략▶ 협상의 정의 & 유형분석▶ 협상의 기본 원칙 BATNA , ZOPA, Time▶ 협상실행의 4기준, RO모델	3h
	2. SCM 협상의 준비	<ul style="list-style-type: none">▶ 의사결정권자와 협상▶ 협상 관계 와 힘의 역학▶ SCM 협상 의제를 복수화	3h
	3. SCM 협상의 실제 1	<ul style="list-style-type: none">▶ SCM 협상 시뮬레이션 01 (식품회사 vs 냉동창고보관업체)▶ SCM 협상 시뮬레이션 02 (자동차 부품 제조회사 vs 운송업체)▶ 피드백 및 정리	4h
	4 SCM 협상의 설득	<ul style="list-style-type: none">▶ 협상의 소통과 설득의 기술▶ 협상의 효과적인 제안의 기술▶ 협상의 효과적인 양보의 기술	2h
	5. SCM 협상의 실제 2	<ul style="list-style-type: none">▶ SCM 협상 시뮬레이션 03 (무역상사 vs 종합물류업체)▶ SCM 협상 시뮬레이션 04 (온라인유통업체 vs 택배업체)▶ 피드백 및 정리	4h

(2) 제안교육과정 세부내용

물류비 절감 point 발굴 및 개선

	Chapter	Topic	Time
구성	1. 물류비 분석의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물류의 정의 및 물류시장의 이해 ▶ 팀워크 활동 : 물류동인 분류 및 물류비 산출 방법(기초) ▶ 물류 프로세스 분석을 통한 물류비 분석 방법 	4h
	2. 물류비 절감 Point 산출	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물류비 절감 Point 산출 방법 : 수송비, 배송비, 하역비, 재고관리, 보관비 ▶ 물류비 절감 Point별 사례를 통한 이해 : 수송비, 배송비, 하역비, 보관비 	2h
	3. 물류지표 관리	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물류지표의 이해 ▶ 물류지표를 통한 물류관리 강화 및 Visibility 확보 ▶ 물류지표 관리 사례를 통한 이해 	2h
	4. 물류운영 시스템 및 물류장비/설비 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물류 운영시스템 개요 : 물류 기능별 운영 시스템 및 지표관리 시스템 이해 ▶ 물류 장비/설비 역할 및 기능 설명 	2h
	5. 물류비 분석 실습과제 워크샵	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1단계 : 기능별 물류비 분석 실습 ▶ 2단계 : 물류비 분석 및 지표값 산출 실습 : 수/배송비 절감/효율화 : 하역비 절감/효율화 : 재고관리 효율화&보관비 절감 : 지표항목 및 결과값 비교 : 예상 이슈 및 해결방안 산출 	6h

(2) 제안교육과정 세부내용

적정 재고 관리 및 현장 개선

	Chapter	Topic	Time
구성	1. 경영 환경의 변화와 기업의 생존 전략	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기업 경영 환경 변화 ▶ 살아 남기 위한 기업의 발버둥 과 살아남은 기업의 특성 	1.5h
	2. 물류의 위상 변화와 재고의 가치 변화	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물류가 하는 일이 무엇인가? ▶ 왜 기업 내에서 물류의 위상 및 가치가 변하였는가? ▶ 재고라는 것은 도대체 왜 존재하는가? ▶ 대기업도 중소기업도 궁금해하는 우리회사의 적정재고는 얼마인가? 	1.5h
	3. 재고 관리 이론의 허와 실	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 재고 관리 이론이 현실에 절대 맞을 수 없는 이유 ▶ 재고와 Speed는 반비례한다. ▶ 선진 기업의 재고 혁신 사례 분석 	4h
	4. 물류 현장의 작업 관리	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물류 현장 관리자의 고민 ▶ 효율적 작업 관리를 위한 담당자의 고민 및 해결 방안 ▶ 물류 단계별 작업 체제 및 특성 이해 	3h
	5. 효율적 현장 관리란?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 보기 좋은 작업은 생산성도 높다 ▶ 동작 경제의 원칙과 낭비 제거, 5S의 올바른 이해 ▶ Location Management의 실체 분석 <ul style="list-style-type: none"> * Location Management는 관리의 효율을 높이기 위한 체제인가? * Location Management Level에 따라 생산성이 달라진다. 	3h
	6. 단계별 자재/재고 프로 세스 개선 Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 진단, 입출고 프로세스 분석, ▶ Capacity Planning ▶ 5S 	3h